



**PULSO
COBRANZAS**

2021

Funcionalidades SAC



EvaBot[®]
effective virtual agent

SAC
Sistema de Administración de Cobranzas



www.sac-saas.com

Bogotá, Colombia

1-1-2021

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE COBRANZAS SAC

NUESTRAS EMPRESAS

Pulso Cobranzas SA radicada en Managua, Nicaragua ha hecho una alianza comercial con **Effective Computer Solutions S.A.S**, una empresa de capital Colombiano, para ofrecer a empresas soluciones tecnológicas y consultoría en cobranzas. Los productos y servicios están enfocados en la implementación y puesta en producción de la plataforma especializada para cobranzas **SAC**, la cual es una innovadora solución que permite optimizar el manejo de la cobranza logrando importantes reducciones en costos de operación y grandes incrementos en los índices de recuperación de cartera, permitiendo la automatización de los procesos de cobranza desde la etapa preventiva hasta cobro judicial.

CONTÁCTENOS

Effective Computer Solutions

Calle 72 # 12-65 Of. 501

+57 310 763 4413

Bogotá, Colombia

www.sac-saas.com

Pulso Cobranzas SA

Las Brisas, Casa P-89 Código postal 12018

Managua, Nicaragua

RUC J0310000380864

Tel. +50586253674

somos@pulsocobranzas.com

www.pulcosa.wixsite.com/nicaragua

MISIÓN

Dar firmeza, solidez y proyección a la empresa para que sea sostenible en el tiempo, y así garantizar estabilidad a su equipo de trabajo y el futuro de nuestros grupos de interés.

VISIÓN

Ser la empresa con las mejores soluciones tecnológicas innovadoras de cobranzas, con el mayor posicionamiento en el mercado mundial.

PRODUCTOS

01

SAC

Sistema de Administración de Cobranzas

03

SAC DIALER

Marcador predictivo, progresivo y preview

02

EVABOT

Cobro virtual e inteligente de cartera

04

SAC MOBILE

Gestión en terreno y geolocalización

POLÍTICA DE CALIDAD

POLÍTICA

Proveer soluciones de cobranza que satisfagan las necesidades del mercado con eficiencia, flexibilidad, confiabilidad, seguridad e integridad a través del uso de las mejores prácticas en la construcción y mantenimiento de software, el uso de altos estándares de servicio al cliente, el cumplimiento de compromisos, generando rentabilidad y desarrollo humano, todo ello con el fin de garantizar la continuidad a las soluciones ofrecidas.

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD CMMI 3

Effective Computer Solutions S.A.S, se encuentra certificada en el modelo de calidad CMMI Nivel de madurez 3 para desarrollo de software y para servicios. El modelo es ampliamente utilizado a nivel mundial y es reconocido como un estándar en la industria, principalmente de TI.



CMMI DEV / 3SM
Exp. 2021-02-14 / Appraisal #31728



CMMI SVC / 3SM
Exp. 2021-02-14 / Appraisal #31728

CERTIFICACIÓN ISO 27001

La compañía, se encuentra certificada en **ISO 27001:2013**, lo que permite garantizar a nuestros clientes el más alto nivel de seguridad en el manejo y administración de la información en los procesos de instalación, implementación, soporte y mantenimiento del sistema de cobranzas **SAC**.

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Effective Computer Solutions S.A.S basado en la norma ISO 27001 define como política del sistema de gestión de seguridad de la información, salvaguardar los datos de la empresa y de nuestros clientes en el proceso de instalación, implementación, soporte y mantenimiento del sistema de administración de cobranzas **SAC**, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que se manipula en el sistema y en la empresa, tanto para nuestros clientes como para nuestra organización. En este sentido implementa y lleva a cabo las mejores prácticas para asegurar la información relacionada con los procesos y productos que permiten la prestación de nuestros servicios.

CLIENTES Y EXPERIENCIA

CLIENTES

Effective Computer Solutions S.A.S. cuenta con varias compañías que han confiado en sus soluciones tecnológicas para optimizar sus negocios y actividades en el área de las cobranzas y han visto a través de **SAC** una innovadora solución que les ha permitido optimizar el manejo de su cobranza, logrando importantes reducciones en costos de operación y grandes incrementos en los índices de recuperación de cartera.

COBERTURA

La versatilidad de **SAC**, nos ha permitido realizar implementaciones en diferentes países de Latinoamérica como Colombia, Ecuador, Perú, Panamá, Bolivia, Paraguay, México, Guatemala, El Salvador y Nicaragua.

EXPERIENCIA

12 (Doce) bancos de la región con más de 15 millones de operaciones de crédito realizan sus procesos de cobranza con **SAC**.

2 (Dos) de las empresas de servicios públicos con más de 3 (Tres) millones de clientes cada una, gestionan la cobranza preventiva, administrativa y prejurídica con **SAC** y el robot de cobro digital inteligente (Evabot)

Una de las casas de cobranza más importante de Colombia, realiza procesos diarios de cobro en todas sus instancias, desde cobranza preventiva hasta cobro judicial.

INDUSTRIAS

La facilidad de adaptación de **SAC** permite realizar su implementación en diferentes sectores como Banca, Microfinanzas, Cooperativas, Venta directa, Casas de cobranzas, Servicios públicos, Salud, Retail, Compañías de Seguros y en general cualquier empresa o industria que requiera administrar eficientemente sus cobranzas.

FUNCIONALIDADES DE SAC

SAC® es una innovadora solución que permite optimizar el manejo de la cobranza en todas sus etapas; preventivo hasta judicial desde diferentes canales, logrando importantes reducciones en costos de operación y grandes incrementos en los índices de recuperación de cartera. Sus principales funcionalidades son:



SCORING DE COBRANZA

El **Scoring de cobranzas de SAC**, se basa en un modelo de regresión logística, el cual corresponde a un método estadístico avanzado, en donde se construye una ecuación de regresión para predecir la condición a partir de una combinación lineal de variables, para obtener como resultado la probabilidad de incumplimiento o la probabilidad de que un cliente se deteriore.

ASIGNACIÓN DE CLIENTES

SAC permite la asignación de clientes utilizando cualquier variable o elemento de la base de datos, de manera parametrizable y automática.

TABLEROS DE CONTROL

El sistema incluye tableros de control para medir la productividad de los agentes basándose en el total de llamadas realizadas, el número de contactos efectivos, número de promesas suscritas y número de promesas cumplidas, entre otras variables y posibilidades.

WORKFLOW

El workflow de **SAC** permite parametrizar las diferentes acciones por campaña, garantizando una cobranza diferenciada de acuerdo con las características del segmento de clientes definido para cobrar en cada una de las estrategias.

PROMESAS Y ACUERDOS DE PAGO

SAC permite, de acuerdo con las estrategias definidas en el sistema, el registro y seguimiento a las promesas de pago, así mismo permite generar acuerdos de pago que incluyen la negociación con el cliente y la generación de una promesa por cada una de las cuotas pactadas con el cliente.

FUNCIONALIDADES DE SAC

SEGMENTACIÓN

Facilita la segmentación de la cartera de acuerdo a diferentes variables, por ejemplo, las etapas que se manejen en cada compañía (Administrativa, Preventiva, Pre-judicial, Judicial, Castigada), edades de mora, campañas, entre otras. En el sistema se realiza constantemente.

PERFILACIÓN DE CLIENTES

SAC permite incorporar modelos estadísticos y predictivos (scoring) segmentando a cada cliente por nivel de riesgo. Esto involucra análisis y técnicas de modelamiento tales como regresiones logísticas, redes neuronales, arboles de decisión y tablas de contingencia, lo que permite conocer al cliente optimizando el recurso de cobro y minimizando el riesgo de deterioro.

MOTIVOS DE NO PAGO

En cobranzas es importante tener en cuenta las causales de no pago de los clientes, es por eso que **SAC** permite parametrizar y registrar durante la gestión de cobro los motivos de no pago, para realizar el análisis posterior y armar las estrategias de cobro en base a estos.

SCORING DE TELÉFONOS

El Scoring de teléfonos permite identificar y clasificar los números de teléfono del cliente de acuerdo a la probabilidad de contacto efectivo.

HISTÓRICO DE GESTIONES

SAC permite el registro de todas las acciones que se realicen y así mismo deja la historia en el sistema de cada una de estas, lo que garantiza mantener la trazabilidad de la gestión realizada a cada uno de los clientes durante todas las etapas del proceso de cobranza.

REASIGNACIÓN DE CARTERA

Esta funcionalidad permite reasignar los clientes a diferentes canales y usuarios de acuerdo con los permisos definidos en el sistema.

FUNCIONALIDADES DE SAC

GENERADOR DE REPORTES

Esta funcionalidad de **SAC** permite generar, visualizar y exportar los diferentes reportes que se crean en el sistema.

CARGUE DE INFORMACIÓN

El Sistema cuenta con un módulo avanzado que permite realizar la carga la información del cliente que se encuentre en cualquier estructura o archivo (.doc, .xls, txt, Pdf, .in, etc).

ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS

Permite la inclusión y administración de aquellos bienes adjudicados que han sido entregados a título de pago por parte de los deudores. El Módulo permite llevar un seguimiento de todas las etapas en las que el bien hace parte del proceso de cobranza, relacionando toda la información concerniente al bien de manera detallada y ordenada.

SAC MOBILE

SAC cuenta con una App compatible con dispositivos Android y IOS, desde donde se permite registrar las respectivas gestiones realizadas mediante visitas, teniendo todo el insumo o la información necesario para hacer el cobro en terreno, incluyendo georeferenciación, seguimiento a los gestores en tiempo real, entre otras.

SAC DIALER

SAC cuenta con un componente que permite la marcación de números telefónicos y a la vez graba el audio de la gestión realizada. El componente permite realizar marcación preview, progresiva y predictiva.

EVABOT

Es un bot que permite la automatización y gestión de cobro inteligente a través de un chatbot integrado a WhatsApp y llamadas (call bot) de acuerdo con los parámetros definidos en el módulo de estrategias para cobro digital de **SAC**. Evabot está desarrollado usando machine learning e inteligencia artificial, lo que permite fácil y rápido entrenamiento para el proceso de cobranzas mediante agentes virtuales inteligentes.

MÓDULO DE REPORTES

SAC cuenta tableros de control y con un amplio repositorio de informes, lo que permite realizar el seguimiento tanto a la gestión realizada por los agentes de cobros tanto internos como externos; abogados, visitantes y casas de cobranza. Los indicadores de cartera y de gestión del sistema apoyan a los administradores con el seguimiento en línea y conocer el estado de la cartera en tiempo real. Los principales reportes del sistema son:

01

CONTACTOS

Informes de Contactabilidad

08

PROMESAS

Compromisos y acuerdos de pago

02

PRODUCTIVIDAD

Informes de productividad y efectividad

09

CAUSALES DE NO PAGO

Motivos de no pago por cada una de las campañas asignadas

03

RANKING

Casas de cobro y unidades de negocio

10

JURÍDICO

Informe de clientes en cobro jurídico

04

TRANSICIÓN

Matriz de transición de las cuentas por mes

11

HORARIOS

Control de horarios de los agentes de cobro

05

AUDITORÍA

Informes / log's de auditoría

12

TIEMPOS MUERTOS

Informe de control de tiempos muertos

06

COMISIONES

Informes para pago de comisiones, gastos y honorarios

13

PAGOS

Informes de Pagos

07

ESTADOS

Informe de estados de gestión

14

GENERADOR DE REPORTES

Generador de reportes propios

CONTÁCTENOS EN NICARAGUA

Agradecemos la oportunidad que nos da de brindarle información relevante de nuestro producto y esperamos poder servirle en un tiempo cercano para impulsar su operación de cobranzas a un nivel superior.

Si desea concertar una presentación personalizada y hacer consultas acerca del sistema u otros temas relacionados, puede coordinar una videoconferencia a través de nuestro aliado comercial en Nicaragua:

Ing. Arcadio Choza C.

Director en Pulso Cobranzas

Correo: somos@pulsocobranzas.com

Tel. +505 86253674 (Disponible en whatsapp)

<https://pulcosa.wixsite.com/nicaragua>



Somos una empresa Nicaragüense que proporciona servicios de consultoría, asesoría, reclutamiento selectivo y capacitación a instituciones con necesidad de mejorar sus procesos de recuperación y recobro para alcanzar índices idóneos de liquidez.

Proveemos diagnóstico estratégico sobre los procesos actuales y brindamos recomendaciones metodológicas y técnicas de trabajo elaboradas a la medida de la institución para darle respuestas a diversos problemas que puedan estar provocando el impago de sus cuentas por cobrar.

También proporcionamos el servicio de recuperación de facturas vencidas para negocios (B2B y B2C) utilizando modelos de negociación de alto nivel.

Manejamos cada caso con ética, profesionalismo y bajo cumplimiento de las leyes vigentes porque entendemos la importancia de mantener una buena relación con sus clientes y seguir estableciendo negocios sostenibles.