

PREPARADO POR



U mobile
by ubiquitous

CHAT-CENTER EMPRESARIAL

Empresa

UBIQUOM S.A.S. una empresa de radicada en Medellín, Colombia e identificada con NIT. 900.221.377-4 que se dedica a fortalecer los procesos de comunicación digital de sus clientes, permitiéndoles conectar con mayor rapidez con sus comunidades



Introduccion

La solución de chat-center de UQ MOBILE permite la centralización de canales como WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram Comment y Live Chat de la mano de la implementación de Bots que le permiten optimizar el modelo de atención en procesos como ventas, atención al cliente, cobranzas, soporte técnico, entre otros y distribuir las campañas inbound y outbound a diferentes equipos según su especialidad de atención. Incluso podemos redirigir al cliente a otros sistemas de negocios con la funcionalidad Webhook.

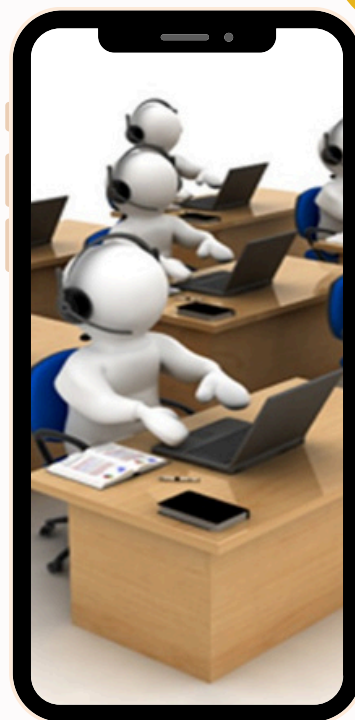


Mision y Visión

Permanecer como una empresa a la vanguardia del desarrollo de soluciones digitales, impulsando tendencias tecnológicas en los mercados objetivo de la compañía.

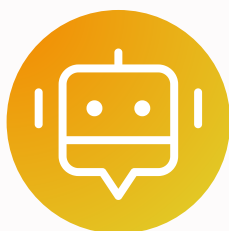
Estrategia de atención

Optimice su atención mediante agentes en vivo o chatbots desde múltiples puntos de acceso como computadores, tabletas, teléfonos inteligentes y desde cualquier lugar del mundo. Personalizamos su parametrización para adaptarnos a las particularidades de su operación y disponemos de características de seguridad de alto nivel para que sus transacciones sean seguras.



Canales de atención

- WhatsApp
- Facebook messenger y comments
- Telegram
- Instagram Comments
- Apple Business Chat
- Live Chat de sitios web



Chat bot (RPA)

- Captura de datos o pedidos
- Enrutamiento de atención
- Validación contra sistemas externos
- Respuesta a preguntas frecuentes FAQ



Atención Multiagente

- Gestión de las conversaciones de los contactos por parte de agentes humanos



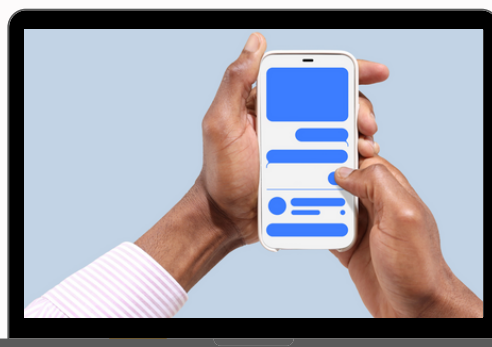
Notificaciones masivas

- Disponible para API oficial de WhatsApp
- Mediante API o modulo de difusione



Webhook

- Webhook para enviar las conversaciones gestionadas a otros sistemas de negocio



Características

- Disponible en versiones Web y Mobile
- Trazabilidad de gestiones y conversaciones
- Alertas de inactividad de agentes
- Monitoreo de agentes en tiempo real y estados de conexión
- Tableros de control para ejecución de KPI's
- Reportes exportables a excel
- Almacenamiento centralizado de conversaciones
- Seguridad, control de roles y permisos por perfil de usuario
- Múltiples grupos de agentes por clasificación y tipificación
- Galerías de recursos y multimedia ideal para ventas en línea
- Campañas por horario de atención (Inbound y outbound)
- Encuestas de calidad y rendimiento
- Con capacidad de personalización de su marca

Modelo de distribución

Nuestro modelo de distribución SaaS (Software as a service) permite brindarle precios muy competitivos sin costos de mantenimiento de hardware o compra de costosos servidores. Alojamos su información en la nube de forma segura y accesible desde cualquier lugar.



Somos promotores autorizados

En Pulso Cobranzas avalamos y recomendamos la funcionalidad de la plataforma y estamos debidamente autorizados por UBIQUOM S.A.S. para agendar una presentación y coordinar una demostración del software.

Contáctanos

+505 8625 3674



somos@pulsocobranzas.com



www.pulsocobranzas.com/uqmobile

